

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY ODKLAD.CZ PRO SPOTŘEBITELE

Poskytovatel služby (dále také „naše společnost“ nebo „my“):

NeoTax s.r.o.

Se sídlem Jemnická 1138/1, 140 00 Praha 4

IČO: 02189909

DIČ: CZ02189909

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 215906

Adresa pro doručování: NeoTax s.r.o., Jemnická 1138/1 - Budova D, 140 00 Praha 4

Kontaktní e-mail: odklad@odklad.cz

Telefon: +420 736 487 279

Naše společnost je členem Komory daňových poradců ČR. Odpovědný daňový poradce: Ing. Marcela Vjačková, daňový poradce č. 3309.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) se vztahují na poskytování služby daňového poradenství spočívající v **podání daňového přiznání k dani z příjmů za období 2018** naší společností podle § 136 zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád, tj. do 6 měsíců po uplynutí zdaňovacího období. Službu lze objednat on-line prostřednictvím portálu <https://odklad.cz/> (dále jen „**webové rozhraní**“).
2. Smlouvou o poskytnutí daňového poradenství (dále jen „**smlouva**“) se zavazujeme:
 - zpracovat pro vás plnou moc a po zaplacení ceny služby potvrdit příslušnému správci daně přijetí zmocnění naší společností;
 - podat vámi vyplněné daňové přiznání u příslušného správce daně **do 1. 7. 2019** (včetně).
3. Vy se smlouvou zavazujete:
 - vytisknout, podepsat a odevzdat či zaslat datovou schránkou příslušnému správci daně plnou moc k zastupování ve věci zpracování a podání daňového přiznání udělenou naší společností, a to nejpozději **do 1. 4. 2019** (včetně);
 - poskytnout naší společnosti veškerou součinnost nutnou pro naplnění předmětu smlouvy, zejména poskytnout nám veškeré podklady potřebné pro řádné podání daňového přiznání;
 - uhradit nám cenu služby dle platného ceníku zveřejněného na webovém rozhraní (<https://odklad.cz/cenik/>); tato cena se může zvýšit až o 30 % v případě, že nedodržíte termín pro předání podkladů.
4. Tyto obchodní podmínky se uplatní pouze v případě, že jste **spotřebitelem**, tj. pokud jste fyzickou osobou a žádné vaše příjmy nepochází z podnikatelské činnosti. Nejste-li spotřebitelem, řídí se smlouva všeobecnými obchodními podmínkami pro podnikající fyzické osoby, případně všeobecnými obchodními podmínkami pro právnické osoby.
5. Jako spotřebitel máte především následující práva:
 - právo odstoupit od smlouvy uzavřené pomocí prostředků komunikace na dálku;
 - nárok na práva ze záruky;
 - právo na sdělení informací před uzavřením smlouvy (informace jsou obsaženy v těchto obchodních podmínkách nebo na webovém rozhraní);
 - právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy.
6. Náš právní poměr se řídí následujícími dokumenty:

- těmito obchodními podmínkami, které vymezují a zpřesňují naše vzájemná práva a povinnosti;
- Podmínkami užití webového rozhraní, které upravují ochranu vašich osobních údajů, ochranu obsahu webového rozhraní a některé další vztahy související s využíváním webového rozhraní;
- podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní.

a v otázkách zde neupravených také právním řádem České republiky, zejména následujícími právními předpisy:

- zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů („**občanský zákoník**“);
 - zákonem č. 523/1992 Sb., o daňovém poradenství a Komoře daňových poradců České republiky, ve znění pozdějších předpisů („**zákon o daňovém poradenství**“);
 - zákonem č. 280/2009, daňový řád, ve znění pozdějších předpisů („**daňový řád**“);
 - zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
7. Potvrzením na webovém rozhraní při podávání objednávky stvrzujete, že jste se s těmito obchodními podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi. Znění obchodních podmínek můžeme měnit či doplňovat. Vaše práva a povinnosti se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly.
8. Informace o smlouvě uzavřené distančním způsobem:

Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, ledaže se výslovně dohodneme na jiném jazyce. Smlouva není uzavírána písemně s podpisy smluvních stran. **Smlouvu tvoří tyto obchodní podmínky, vaše objednávka a její přijetí z naší strany.** Celá smlouva vám bude zaslána e-mailem nebo na vaši žádost vytištěná poštou. Při zasílání poštou vás můžeme požádat o úhradu nákladů s tím spojených. Smlouvu (včetně těchto obchodních podmínek) archivujeme v elektronické podobě. Smlouva není přístupná třetím osobám.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY O DAŇOVÉM PORADENSTVÍ

1. Podrobný popis námi poskytované služby je uveden na webovém rozhraní. Presentace služby je informativního charakteru a nejedná se o náš návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku. Návrh na uzavření smlouvy podáváte vy odesláním objednávky.
2. Objednávku služby je možné podat prostřednictvím webového rozhraní (vyplněním formuláře). Ve formuláři musí být úplně a pravdivě vyplněny všechny informace označené jako povinné.
3. Poté, co obdržíme objednávku, vám na zadanou e-mailovou adresu zašleme e-mail s pokyny k platbě. Přílohou tohoto e-mailu je i plná moc vyplněná dle vámi zadaných údajů. **Údaje obsažené v plné moci jste povinni zkontrolovat a na případné chyby nás neprodleně upozornit.** Za případnou škodu způsobenou uvedením chybných údajů v plné moci neodpovídáme.
4. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je na náš účet připsána úhrada ceny služby v plné výši. O připsání úhrady na náš účet vás budeme informovat e-mailem.
5. Nebude-li cena služby uhrazena nejpozději do 10. 4. 2019, vaše objednávka bude automaticky stornována.
6. Objednávku jsme oprávněni odmítnout i bez uvedení důvodu. O odmítnutí objednávky budete neprodleně informováni. Odmítnuté objednávky jsou stornovány.
7. **Stornované objednávky nás nezavazují k poskytnutí služby.**

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cenu služby můžete uhradit:
 - online platební kartou, nebo

- bankovním převodem na náš účet, nebo
 - vkladem na náš účet.
2. Pokyny k platbě vám budou sděleny v e-mailu potvrzujícím doručení objednávky.
 3. Při platbě jste povinni uvést variabilní symbol – své klientské číslo. Při objednávce služby pro více osob najednou uhradíte celkovou částku najednou a na náš kontaktní e-mail zašlete seznam identifikačních či rodných čísel všech osob, za které je úhrada provedena.
 4. Platbu přijímáme pouze v českých korunách (Kč).

4. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

1. Aby vám mohl být poskytnut odklad lhůty pro podání daňového přiznání, **musíte nejpozději 1. 4. 2019 doručit správci daně podepsanou plnou moc udělenou naší společností.**
2. Formulář plné moci vám zašleme obratem po obdržení objednávky našich služeb. **Plná moc je časově omezena do 31. 12. 2019.**
3. V případě, že správci daně zašlete plnou moc, aniž byste předtím zaplatili cenu našich služeb, zavazujete se provést úhradu ceny tak, aby byla na náš účet připsána nejpozději k **10. 4. 2019. Pokud k úhradě ceny v této lhůtě nedojde, nebudou vám služby poskytnuty a plnou moc nebudeme akceptovat, resp. jsme oprávněni ji vypovědět. V takovém případě nám odpovídáte za veškeré škody, které nám vzniknou neoprávněným použitím plné moci z vaší strany.**
4. Po uzavření smlouvy vás o dalším postupu budeme informovat nejpozději do **10. 4. 2019.**
5. Pro účely splnění smlouvy vám zašleme soupis podkladů pro zpracování daňového přiznání a pokyny pro jejich zpracování. Nejpozději do **14. 6. 2019** (včetně) jste povinni zaslat nám všechny zpracované podklady potřebné pro řádné podání daňového přiznání. Podklady mohou být zaslány elektronicky.
6. **Vezměte na vědomí, že naše kapacita pro zpracování přiznání je s blížícím se termínem omezena. Pokud zašlete podklady až po 14. 6., nemůžeme vám garantovat podání přiznání v termínu do 1. 7. 2019.** V tomto případě vám budeme účtovat **poplatek 300 Kč za pozdní dodání.**
7. Zavazujete se poskytnout nám pouze takové podklady, které:
 - jsou pravdivé, tj. obsah na nich zachycený odpovídá skutečnosti a skutečný obsah právního jednání nebo jiných právních skutečností nezastírá skutečné jednání nebo právní stav a neliší se od něj;
 - obsahují skutečnosti, které jsou předmětem zdanění;
 - splňují požadavky právních předpisů na obsah jednotlivých položek předaných podkladů.
8. Dále prohlašujete a odpovídáte za to, že neexistují jiné relevantní podklady než ty, které jste nám poskytli.
9. **Naše společnost předané podklady z obsahového hlediska nekontroluje a neověřuje jejich správnost a úplnost.**
10. Na naši výzvu se zavazujete podat nám požadovaná vysvětlení nebo poskytnout nám součinnost nutnou k ověření vámi uvedených skutečností či předložených podkladů.
11. Daňové přiznání podáme u příslušného správce daně nejpozději dne 1. 7. 2019. O podání daňového přiznání vás budeme informovat e-mailem. Po doručení daňového přiznání do datové schránky správce daně vám zašleme také doručenkou.
12. **Vezměte na vědomí, že součástí služby není zpracování vámi dodaných podkladů.** Pokud budete potřebovat konzultaci a pomoc při zpracování podkladů, můžete se na nás obrátit na našem kontaktním e-mailu. Vezměte na vědomí, že tyto konzultace nejsou součástí ceny služby a podléhají ceníku zveřejněnému na <http://neotax.eu>. Předpokládaná výše ceny těchto dalších služeb vám bude na vyžádání sdělena ještě před jejich objednávkou.

13. V případě, že si u nás objednáte zpracování daňového přiznání dle předchozího odstavce, vám nejpozději do 30. 6. 2019 zašleme kopii daňového přiznání a sdělíme vám částku, kterou je nutno doplatit na dani z příjmu k datu podání daňového přiznání, případně skutečnost, že nemáte povinnost platit daň, protože daň je nulová nebo vznikl přeplatek na dani.
14. **Naše společnost je vázána mlčenlivostí o všech skutečnostech zjištěných v souvislosti s poskytnutou službou, s výjimkou případů, kdy jsme ze zákona povinni tyto informace sdělit.**

5. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Jako spotřebitel máte v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy, tj. ode dne, kdy nám bude připsána platba za službu. Oznámení o odstoupení od smlouvy doporučujeme zaslat na naši doručovací adresu nebo na kontaktní e-mail. Pro odstoupení od smlouvy lze využít [vzorový formulář](#). Přijetí oznámení vám bez zbytečného odkladu potvrdíme. Odstoupení od smlouvy nemusíte nijak zdůvodňovat.
2. Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a hledí se na ni, jako kdyby nebyla uzavřena.
3. Vezměte na vědomí, že část našich služeb využijete již tím, že zašlete správci daně plnou moc pro zastupování naší společností. **V případě, že zašlete plnou moc správci daně před skončením lhůty pro odstoupení od smlouvy, berete na vědomí a souhlasíte s tím, že v případě odstoupení od smlouvy máme nárok na 30 % celkové ceny našich služeb, tj. v případě odstoupení od smlouvy vám vrátíme pouze 70 % ceny.** Proto je nutné, abyste nám spolu s odstoupením od smlouvy sdělili, zda jste plnou moc uplatnili, nebo ne.
4. Veškeré přijaté peněžní prostředky, resp. 70 % přijatých peněžních prostředků v případě, že jste již využili plnou moc, vám vrátíme do 14 dnů od odstoupení od smlouvy na váš účet (ledaže budete výslovně požadovat jiný způsob).
5. Naše společnost je oprávněna odstoupit od smlouvy v souladu s § 6 odst. 3 zákona o daňovém poradenství v případě, že nám neposkytnete potřebnou součinnost, nebo dojde-li mezi námi k narušení důvěry (zejména v případě podezření na porušení daňových či jiných právních předpisů). V takovém případě provedeme vyúčtování naší odměny do 15 dnů od odstoupení od smlouvy. **Při odstoupení od smlouvy z naší strany nemáte nárok na vrácení přijatých peněžních prostředků odpovídajících ceně za služby nebo část služeb, které jsme vám již poskytli.**
6. V případě odstoupení od smlouvy, ať již z vaší nebo z naší strany, zašleme bezodkladně správci daně výpověď plné moci zaslané správci daně.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. Vaše práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele).
2. Odpovídáme vám zejména za to, že vám bude poskytnuta služba tak, jak je inzerována na webovém rozhraní, a dále že služba je v souladu s platnými právními předpisy a že ji poskytujeme s řádnou péčí.
3. V případě, že služba vykazuje vadu, za kterou odpovídáme, máte zejména nárok na:
 - řádné poskytnutí služby; nebo
 - přiměřenou slevu z ceny služby; nebo
 - v případě, že jde o podstatné porušení smlouvy z naší strany – odstoupení od smlouvy a vrácení ceny.
4. Reklamací u nás uplatněte bez zbytečného odkladu od zjištění vady. Pro reklamace doporučujeme využít náš kontaktní e-mail. Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy nám byl oznámen výskyt vady.
5. Reklamace vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění.
6. Naše společnost má v souladu s § 6 odst. 10 písm. a) zákona o daňovém poradenství uzavřenou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu, která by mohla vzniknout v souvislosti s výkonem daňového poradenství.
7. **Vezměte na vědomí, že neneseme odpovědnost za nesprávná tvrzení v daňovém přiznání, pokud jsou způsobena nesprávnostmi nebo nepřesnostmi v údajích a informacích, které jste nám předali, nebo v podkladech pro daňové přiznání, které jste zpracovali, případně neúplností předaných podkladů. Dále neodpovídáme za záměrné krácení příjmů nebo porušení ustanovení daňových zákonů.**

8. **V případě nedodržení stanoveného termínu předání podkladů neneseme odpovědnost za sankce vyměřené správcem daně za pozdní podání daňového přiznání.**

7. OPŘÁVNĚNÍ K ČINNOSTI A KONTROLNÍ ORGÁNY

1. K poskytování služeb daňového poradenství jsme oprávněni v souladu se zákonem o daňovém poradenství.
 2. Dohled nad činností daňových poradců provádí Komora daňových poradců ČR (<https://www.kdpcr.cz>).
 3. Naše společnost je přihlášena k etickému kodexu Komory daňových poradců ČR. Celé znění etického kodexu naleznete zde: <https://www.kdpcr.cz/informace/predpisy/eticky-kodex>.

8. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

1. Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na Českou obchodní inspekci (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; webové rozhraní: www.coi.cz, www.adr.coi.cz; elektronický kontakt: adr@coi.cz; telefon: +420 296 366 360) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.
 2. Pro podání stížnosti týkající se našich služeb a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů můžete rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Při uzavírání smlouvy jsou použity prostředky komunikace na dálku (zejména síť internet). Náklady vzniklé při použití prostředků komunikace na dálku (především náklady na internetové připojení nebo na telefonní hovory) hradíte sami. **Tyto náklady se neliší od běžné sazby.**
2. V případě, že je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se svým smyslem nejvíce blíží neplatnému, neúčinnému nebo nepoužitelnému ustanovení. Neplatností, neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
3. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se smlouvou mezi námi probíhá v písemné formě, a to buď e-mailem, doporučeně poštou nebo osobním doručením. Z naší strany vám budeme doručovat na adresu elektronické pošty uvedenou v objednávce nebo ve vašem uživatelském účtu.
4. Případné stížnosti vyřizujeme prostřednictvím našeho kontaktního e-mailu. Dále se můžete obrátit na subjekty uvedené v článku 7 – **OPŘÁVNĚNÍ K ČINNOSTI A KONTROLNÍ ORGÁNY** nebo na orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.
5. **Měnit či doplňovat smlouvu (včetně obchodních podmínek) lze pouze písemnou formou, a to i elektronicky.**

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 1. 2019.